



Informe de gestión de calidad: Desempeño institucional y hoja de ruta estratégica para el crecimiento y la mejora

Encuesta de fin de año para padres (2025–2026) AMI International School

FECHA DE PUBLICACIÓN: 1/9/2026

Introducción

Este Informe de Gestión de Calidad sirve como una hoja de ruta estratégica para el continuo crecimiento institucional de AMI International School, impulsado por las perspectivas sinceras de nuestros dos grupos de interés más importantes: nuestros educadores y nuestras familias. Al analizar tanto las métricas cuantitativas como los comentarios abiertos de los alumnos, **Encuesta de fin de año para padres 2025-2026 (N = 67)** Vamos más allá de las suposiciones para identificar con precisión dónde destacan nuestras operaciones y dónde se requiere un ajuste estratégico.

El propósito de este informe no es solo celebrar nuestros logros institucionales, sino también establecer una hoja de ruta práctica y basada en datos que fortalezca la comunicación académica, la gestión del comportamiento, los sistemas de apoyo estudiantil y la logística de las instalaciones, garantizando que nuestras prácticas administrativas se alineen perfectamente con la misión cristiana de AMI y sus altos estándares de excelencia educativa.

Sección 1: Fortalezas institucionales (Áreas de excelencia)

La satisfacción general de los padres sigue siendo excepcionalmente alta en toda la institución, con **El 82,1% de las familias expresaron satisfacción general** con la calidad de la educación impartida (**53,7% Muy satisfechos, 28,4% satisfechos**). Las familias reconocen constantemente a AMI como una institución que combina con éxito estándares académicos rigurosos con valores bíblicos fundamentales.



1. Excelencia académica e inmersión en inglés

- **Alta confianza en la instrucción: 82,1% de los padres encuestados** Los padres manifiestan tener una gran confianza en la enseñanza en el aula, la impartición del plan de estudios y el progreso académico observado en sus hijos a lo largo del año escolar.
- **Adquisición del lenguaje bilingüe:** El programa de Desarrollo del Idioma Inglés sigue siendo una piedra angular del éxito institucional, obteniendo un **Índice de satisfacción del 89,6%** de familias que elogian la fluidez y la alfabetización en inglés de sus hijos.
- **Plan de estudios exigente:** Los resultados de la encuesta indican una fuerte aprobación de las altas expectativas académicas de AMI, en particular en lectura básica, expresión oral y matemáticas en todos los niveles educativos.

2. La misión cristiana y la cultura escolar

- **Alineación con los valores fundamentales: 86,6% de los padres encuestados** Afirmó que AMI integra eficazmente los valores bíblicos y el desarrollo del carácter en su entorno de aprendizaje diario.
- **Comunidad acogedora: 83,6% de las familias** Los alumnos manifiestan sentirse genuinamente bienvenidos, conectados y valorados como miembros activos de la comunidad escolar.
- **Ambiente enriquecedor:** Las opiniones de los padres indican sistemáticamente que los alumnos se sienten seguros, respetados y apoyados por los profesores y la dirección del centro, lo que contribuye a un entorno de aprendizaje positivo y eficaz.

3. Compromiso y profesionalismo del profesorado

- **Aprobación del educador: 85,1% de los padres** Expresaron su profunda satisfacción con la dedicación, el esmero y la profesionalidad de los profesores.
- **Atención individualizada:** Los comentarios cualitativos destacaron de forma constante que los profesores demostraban interés personal, ofrecían atención individualizada a los alumnos y mantenían un ambiente positivo en el aula:
 - *"Los profesores se preocupan sinceramente por el desarrollo integral de nuestros hijos."*
 - *"Los estudiantes se sienten queridos, seguros y motivados académicamente."*

4. Entorno de aprendizaje seguro y limpio

- **Entorno del campus: 89,6% de las familias** Expresaron su satisfacción con la limpieza del campus, los protocolos de seguridad y las instalaciones físicas.



- **Progreso de las instalaciones:** Los padres reconocieron que las mejoras continuas en el campus y el mantenimiento físico son indicadores positivos del crecimiento institucional.

Sección 2: Áreas de mejora

Si bien la satisfacción general se mantiene alta, las respuestas a la encuesta destacaron áreas específicas de insatisfacción con respecto al funcionamiento y los sistemas de apoyo de la escuela. El análisis de las respuestas de los padres identificó varios temas recurrentes que resaltan oportunidades para el crecimiento y la mejora institucional. Estos hallazgos señalan prioridades operativas claras que requieren una planificación intencional y acciones específicas.

1. Comunicación académica y transparencia de calificaciones

- **La métrica:** El 4,5% de los padres encuestados manifestaron insatisfacción en relación con las actualizaciones académicas y la transparencia de las calificaciones. El 13,4% de los padres encuestados reportaron una postura neutral, lo cual pone de manifiesto que se trata de un área en la que podríamos trabajar para mejorar en nuestro sistema de mejora continua.
- **Principales conclusiones:**
 - Los padres expresan un fuerte deseo de recibir actualizaciones en tiempo real sobre el progreso de sus hijos antes de la entrega de las calificaciones de fin de trimestre, lo que permitiría una intervención temprana en el hogar.
 - Tiempos de respuesta variables de los profesores y profundidad de comunicación inconsistente en ClassDojo.
 - Se solicitan explicaciones más claras de las rúbricas de calificación, los criterios de evaluación y los objetivos de aprendizaje.

2. Disciplina y gestión del comportamiento estudiantil

- **La métrica:** El 4,5% de las familias expresaron su insatisfacción con disciplina en el aula, dinámica entre compañeros y supervisión del recreo. Mientras tanto, el 13,4% respondió de forma neutral. Subrayando esto como un área de enfoque operativo para la mejora continua.
- **Principales conclusiones:**
 - Se observaron variaciones en la aplicación de las normas de conducta escolar en los diferentes niveles educativos.
 - Los padres solicitaron una mayor supervisión durante los momentos no estructurados (recreo, descansos y salida de clase).



- Los comentarios recibidos hicieron hincapié en la necesidad de contar con protocolos estandarizados en lo que respecta a la resolución de conflictos entre compañeros y la disciplina en el aula.

3. Servicios de apoyo estudiantil y salud mental

- **La métrica:** El 6,0% de los participantes en la encuesta expresaron su **insatisfacción** con servicios de apoyo estudiantil, que incluyen apoyo emocional y académico especializado. Además, el 11,9% **emitió una evaluación neutral**, señalando un área de acción para el crecimiento administrativo.
- **Principales conclusiones:**
 - **Interés en ampliar los servicios de apoyo estudiantil,** Esto incluye el acceso a un psicólogo escolar o un orientador vocacional para promover el bienestar socioemocional de los estudiantes y brindarles apoyo adicional cuando sea necesario.
 - **Oportunidad para fortalecer los sistemas de intervención académica,** mediante la implementación de un proceso estructurado para identificar y apoyar a los estudiantes que requieren asistencia académica o de aprendizaje adicional.

4. Instalaciones, Tráfico e Infraestructura de Seguridad

- **La métrica:** El 6,0% de los padres manifestaron su **insatisfacción** en lo que respecta a los cuellos de botella logísticos diarios. Además, el 4,4% de los encuestados **optó por la opción neutral**, lo que pone de relieve un objetivo esencial para nuestro plan de desarrollo institucional.
- **Principales conclusiones:**
 - **Flujo de tráfico:** Los padres identificaron oportunidades para mejorar la gestión del tráfico y aumentar la eficiencia durante los procedimientos de entrada y salida de los niños por la mañana y por la tarde.
 - **Pasarelas cubiertas:** Las familias manifestaron un interés continuo en ampliar las pasarelas cubiertas para proporcionar un acceso más seguro y cómodo durante la temporada de lluvias.
 - **Seguridad del campus:** Los padres recomendaron reforzar la seguridad del campus mediante un mejor control de acceso y una mayor supervisión durante las horas de llegada y salida de los estudiantes.

5. Equilibrio entre la carga académica y las tareas escolares

- **Principales conclusiones:**



- Los comentarios recibidos indicaron preocupación por la variabilidad en el volumen de tareas de una semana a otra.
- Los padres solicitaron una mejor coordinación para equilibrar las exigencias académicas con el bienestar de los estudiantes, los horarios familiares y los compromisos extracurriculares.

Sección 3: Plan de acción recomendado

Para abordar sistemáticamente estos hallazgos, el liderazgo implementará la siguiente hoja de ruta priorizada a partir de **Otoño de 2026**:

Área de enfoque	Recomendación prioritaria	Entregable / Estándar de KPI	Cronología
Comunicación académica	Proporcionar capacitación a maestros y padres y establecer procedimientos de comunicación por escrito. Asegurarse de que todas las partes comprendan las expectativas sobre la frecuencia y la rapidez con que los maestros deben comunicarse con los padres sobre temas académicos,	Satisfacción de los padres $\geq 90\%$ con la comunicación académica	Diciembre de 2026



	comportamiento, tareas y actualizaciones generales..		
Seguimiento del progreso	Implementar un sistema de alerta temprana para los estudiantes que no alcancen los estándares académicos esperados antes de la entrega de las boletas de calificaciones.	Cero calificaciones reprobatorias inesperadas al final del trimestre.	Diciembre de 2026
Disciplina estudiantil	Estandarizar y distribuir un Código de Conducta Estudiantil unificado con protocolos documentados para la presentación de informes y la resolución de problemas.	Reducción del 30% en las consultas de los padres relacionadas con el comportamiento.	Diciembre de 2026
Apoyo estudiantil	Incorporar servicios de asesoramiento/apoyo psicológico y formalizar los marcos de intervención para los estudiantes.	Contratar psicólogo escolar	2026–2027
Instalaciones y logística	Rediseñar los patrones de flujo de tráfico del campus e iniciar la planificación estructural de los pasillos	Abrir el segundo punto de descenso (punto de descenso en la montaña)	Plurianual



	cubiertos para la temporada de lluvias.		
Desarrollo del personal	Impartir talleres de desarrollo profesional sobre la participación proactiva de los padres, la disciplina restaurativa y el equilibrio entre las tareas escolares.	Participación del profesorado al 100%	En curso

Conclusión

El **Encuesta de fin de año para padres 2025-2026** confirma que AMI International School mantiene una base excepcional de confianza, calidad académica y compromiso espiritual. Con un índice de satisfacción general de **82,1%**, Nuestra comunidad de padres respalda firmemente nuestra visión educativa y nuestros valores fundamentales.

Al actuar con decisión para fortalecer los plazos de comunicación, la coherencia en el comportamiento, la orientación estudiantil y la infraestructura del campus, AMI alineará mejor sus prácticas operativas con sus altos estándares académicos y espirituales. Este informe refleja nuestro compromiso con el crecimiento institucional continuo y con garantizar que nuestra gestión administrativa se mantenga en sintonía con las necesidades de nuestras aulas, nuestros educadores y nuestras familias.